

# 南昌市红谷滩区人民政府办公室文件

红谷府办发〔2023〕55号

## 红谷滩区人民政府办公室 关于印发2023年红谷滩区政务公开工作 要点的通知

各乡镇、街办，区政府各部门，驻区有关单位：

《2023年红谷滩区政务公开工作要点》已经区政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。



（此件主动公开）

# 四川省发展和改革委员会

## 四川省发展和改革委员会

四川省发展和改革委员会

四川省发展和改革委员会

四川省发展和改革委员会

四川省发展和改革委员会

四川省发展和改革委员会





# 2023年红谷滩区政务公开工作要点

2023年红谷滩区政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，认真落实国务院办公厅关于深化政务公开的工作要求，聚焦“作示范 勇争先”目标，以“自信、发奋、齐心”的精神状态，凝心聚力、真抓实干，坚定不移推动高质量发展，奋力开创全面建设社会主义现代化红谷滩新局面。

## 一、持续推进主动公开

### （一）深化重大战略部署信息公开

及时依法公开“一号发展工程”、恢复和扩大消费、“胡子工程”攻坚销号、“两整治一提升”等重大部署相关规划、政策措施和建设进展信息，推动重大战略部署落实。依法依规做好扩大有效投资相关规划、政策文件信息公开，围绕项目全生命周期，及时公开“一老一小”、医疗和公共卫生等重大建设项目信息，积极引导市场预期。加强深化绿色金融改革创新、深化投融资体制改革、深化科技体制机制改革、深化农业农村改革等重点领域改革攻坚信息公开，为我区企业和金融市场注入新的活力。（责任单位：区发改委、区教体局、区科工局、区人社局、区自规分局、区生态环境局、区住建局、区城管执法局、区商务局、区农业农村局、区文广新旅局、区卫健委、区应急管理局、区金融办、区



税务局等按职责分工负责)

## **(二) 深化优化营商环境信息公开**

加大“一号改革工程”相关政策及实施情况信息公开力度。以构建高标准市场体系为目标，根据市场主体需求，做好市场监管规则和标准的梳理、汇总和公开，强化反垄断和反不正当竞争执法信息公开工作，继续推进各领域“双随机、一公开”监管抽查事项清单、抽查结果以及行政处罚决定公开，为各类市场主体规范健康发展营造诚信守法、公平竞争的市场环境。建立健全市场主体反映投资审批等营商环境问题的办理和反馈机制。集中公开稳岗扩岗、减税降费、融资优惠、助企纾困等方面政策文件及工作进展信息，加强政策咨询渠道建设，为市场主体提供更加精准、便捷的政策咨询服务。加强对市场经营活动轻微违法行为依法免罚政策以及全领域“首违不罚”的宣传解读，加大企业投资信心。

(责任单位：区发改委、区政数局、区司法局、区市场监管局、区人社局、区财政局、区科工局、区金融办、区税务局等按职责分工负责)

## **(三) 深化财政信息公开**

继续深化财政资金直达基层工作，优化财政资金直达基层专栏，及时公开财政资金直达基层使用管理情况，做好直达资金和专项资金联动公开工作，推动相关资金公开透明、全程可追溯。各部门、各属地要及时、全面公开财政预决算信息，做好部门所属单位预决算信息公开，及时公开政府债务限额、余额等信息。凡审计机关对外公告或披露的问题，被审计单位要全面公开整改



结果。推进政府性基金项目公开，结合地区实际，动态更新调整行政事业性收费、政府性基金目录清单和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，全面公开收费项目、政策依据、收费标准，严格落实相关收费要求。（责任单位：区财政局、区审计局按职责分工牵头负责；区政府各部门，各乡镇、街道落实）

#### （四）深化民生领域信息公开

及时公开面向重点群体的就业帮扶、技能培训政策，围绕南昌“人才 10 条”政策、“洪城计划”等人才工程，做好解读宣传工作。继续实施教育高质量发展三年行动，及时公开义务教育招生、公办学校划片范围、学前教育供给等信息。加大重大传染病防控、医疗服务、药品安全、“三重一大”等方面信息公开力度。及时公开养老、医保、工伤、低保、职称改革相关政策及工作进展等信息。优化历史文化街区，推进公共文化设施维修改造等文化项目建设，全面公开公共文化设施提档升级、公共文化服务效能提升、全民阅读品牌创建等信息。推动脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接巩固拓展工作，持续公开相关信息，推进乡村全面振兴。加强城乡低保、特困供养、临时救助、社会福利等各项政策落实信息收集发布。完善征地领域的信息公开，探索开展征地信息公开试点工作。（责任单位：区人社局、区教体局、区医保局、区民政局、区自规分局、区文广新旅局、区退役军人事务局、区农业农村局、区卫健委、区市场监管局、区发改委，各乡镇、街道等按职责分工负责）



## 二、持续加强互动效果

### （五）增强政策解读实效

规范解读程序，按照“谁起草、谁解读”的原则，重点解读规章、规划、行政规范性文件以及其他涉及公民、法人和其他组织切身利益、需社会广泛知晓的政策性文件。严格落实政策解读“三同步”原则，针对政策要点和公众关注热点，从政策出台目的、主要内容、适用范围、办理流程、新旧政策差异等方面加强实质性解读。多样化运用文字解读、图文图表、视频动漫、新闻发布会、专家访谈、政策简明问答等解读形式。探索线上直播和情景式解读方式，充分把握新媒体传播规律，借助直播平台等新媒体力量，强化政策宣传解读。组织政策宣讲团进企业、园区、社区开展专场政策解读，为企业、群众送政策、讲政策。（责任单位：区政府各部门，各乡镇、街道）

### （六）提升回应关切成效

促进群众关切回应服务规范化标准化，完善管理制度，健全评价机制。密切关注涉及房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情，加强风险研判和处置回应。前瞻性做好引导工作，紧紧围绕政务舆情背后的实际问题，以解决问题的具体举措实质性回应社会关切，助力防范化解重大风险。增强回应工作的主动性，通过调研、座谈等方式开展社会评议，跟踪掌握政策执行效果，助力政策完善。结合群众留言、互动数据，运用数据分



析精准抓取需求热点，增强解读回应工作实效，真正做到“民有所呼、政有所为”。（责任单位：区政府各部门，各乡镇、街道）

### **（七）加大政民互动力度**

优化公众参与政策制定机制，对涉及公众切身利益的政策，通过调研座谈、问卷调查等方式，广泛征求社会意见。持续推进邀请社会公众代表列席政府会议工作。常态化开展政府开放活动，组织现场讲解、观摩体验、座谈交流等活动，邀请企业、群众走进政府机构、体验政府工作，有序引导公众参与城市管理和基层治理。畅通政民互动渠道，及时回应群众诉求，提高咨询服务水平。做好中国政府网转办留言办理工作，严格明确办理的时限要求，规范回复流程，提升回复质量。（责任单位：区政府各部门，各乡镇、街道）

### **（八）优化依申请公开办理**

进一步优化完善办理答复程序，做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作，保障依申请公开渠道畅通。加大对各单位业务培训和案例指导，提升依申请公开答复规范化水平。加强与申请人沟通联系，全面准确了解申请人诉求，在本单位职责范围内帮助解决本质问题，提高办理答复质量。定期对申请公开频次较高的文件进行评估审查，因情势变化可公开的要予以公开。严格落实《政府信息公开信息处理费管理办法》，准确把握适用范围，规范执行收费标准和程序。完善依申请公开法律顾问参与机制，对于部分疑难复杂的依申请件，主动征求法律



顾问、公职律师意见，严格依法办事、有效防范法律风险。（责任单位：区政府各部门，各乡镇、街道）

### **三、持续完善标准化规范化建设**

#### **（九）加强基层政务公开标准化规范化建设**

入选第一批基层政务公开标准化规范化乡镇（街道）名单的单位要围绕深化政务公开促进基层治理能力提升，总结好经验，分享好做法，发挥好带头作用。积极申报并争创第二批基层政务公开标准化规范化乡镇（街道）建设，推动基层政务公开工作迈上新台阶。（责任单位：各乡镇、街道）

#### **（十）推进基层政务公开向农村和社区延伸**

持续深化基层政务公开向农村和社区延伸工作。积极学习借鉴安义县试点工作经验，梳理村（居）务公开事项清单，做好清单内容全公开。加强村（居）务公开平台建设，充分利用政府门户网站、信息公开栏等平台，集中公开财政收支、乡村振兴、惠农政策、养老服务、社会救助等方面信息。及时公开惠民惠农财政补贴资金实际发放结果，建立档案留存及查阅机制，相关材料留存供群众查阅。（责任单位：各乡镇、街道）

#### **（十一）规范政务信息管理**

在2023年10月底前完成行政规范性文件系统清理工作，全面、规范公开本单位现行有效的行政规范性文件并动态更新，未公开的不得作为行政管理依据。配合南昌市做好行政规范性文件库建设，实现文件内容规范全面、文件信息便于查阅。加强公开



后信息管理，定期清理已经过时、失效的内容，做好信息归档工作，避免信息散乱无序，防范汇聚风险。（责任单位：区司法局牵头，区政府各部门，各乡镇、街道落实）

## **（十二）完善政务信息平台建设**

严格落实网络意识形态责任制，加大全区政府网站与政务新媒体内容建设、监测检查和安全防护力度，确保安全稳定运行。全面完成政府网站适用互联网协议第六版改造工作，做好专题专栏等栏目内容日常维护。开展政务新媒体、微信工作群的内容整治，规范网络投票、点赞打卡等行为，按照省政府政务公开办公室要求，及时对政务新媒体进行盘点及清理整合。加强政务公开专区建设，提供信息查阅、政府信息申请、政务自助办理、互动展示等服务，增加重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等应用场景。设立政策咨询窗口，规范政策咨询答复，提高政策咨询服务水平，更好解答生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税等与人民群众切身利益密切相关的问题。（责任单位：区政府各部门，各乡镇、街道）

## **四、持续深化监督保障工作**

### **（十三）强化组织领导**

完善工作推进机制，研究解决政务公开工作重大问题。各单位主要负责同志年内至少听取一次政务公开工作汇报。加强基层队伍建设，组织开展政务公开工作培训和研讨交流，不断提升基层政务公开工作人员的业务能力。要切实配齐配强政务公开工作

力量，保障政务公开工作专项经费。

#### **（十四）加强监督管理**

要更好统筹政务公开与安全保密，健全完善信息公开保密审查机制，加强公开前的保密审查，强化公开后的信息管理。优化全区综合考核政务公开指标计分体系，侧重平时考核，推进平时抓、年终考相结合。适时组织开展政务公开社会监督评议工作，并将评议结果作为政务公开年度绩效考评的重要依据。

#### **（十五）狠抓工作落实**

各单位、各属地要对照本工作要点，结合本单位实际工作情况，梳理形成年度工作任务台账，明确工作完成时限，逐项抓好落实。要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。